

しまなみ交流館ソーシャルメディア運用ポリシー

しまなみ交流館（以下「当館」という。）は、当館が運用するソーシャルメディアの公式アカウント（以下「当館の公式SNS」という。）の利用において、法令、尾道市ソーシャルメディアによる情報発信に関する要綱（平成 25 年 7 月 3 日制定）等の利用規約を遵守するとともに、次の運用ポリシーを定め、適正な運営と情報発信に努めます。

1 目的

本方針は、当館が運用する次のソーシャルメディアの運用に関する事項について定めることとします。

Facebook

アカウント名：しまなみ交流館

URL： <https://www.facebook.com/profile.php?id=100070951762125>

Instagram

アカウント名：しまなみ交流館

ユーザー名：shell-rune

URL： https://instagram.com/shell_rune

Twitter

アカウント名：しまなみ交流館

ユーザー名：shell_rune

URL： https://twitter.com/shell_rune

LINE

アカウント名：しまなみ交流館

ベーシック ID：@554csqyh

2 基本方針

当館の公式SNSは、当館が実施する自主事業情報及び管理施設に関する情報などをSNSを活用することで、当館に関する情報を広く多くの方が当館の情報に触れる機会を増やし、文字、画像、動画等で発信することにより、より分かりやすく、親しみやすい広報を行うことを目的とします。

3 運用者情報

- (1) 運用者：しまなみ交流館（尾道市企画財政部文化振興課文化施設係）
- (2) 運用管理責任者：しまなみ交流館長
- (3) 問合せ先：しまなみ交流館（尾道市東御所町 10-18）

電話：(0848) 25-4073／Fax：(0848) 22-2007

Email：simanami@city.onomichi.hiroshima.jp

4 運用方法

当館の公式SNSは、主に次に掲げる内容に関する情報の発信を行います。

- (1) 当館又は尾道市企画財政部文化振興課文化施設係が行う事業に関すること。
- (2) その他運用者が来館者に有用であると判断した情報（災害などの緊急時の情報等を含む。）

5 対応時間

原則として当館の開館時間としますが、この時間以外にも必要に応じて発信します。

6 投稿・コメントへの対応

当館の公式SNSへの投稿等に対して、原則として個別の応答は行いません。

なお、当館に関する御意見・御要望等については、尾道市ホームページの「お問い合わせ」、電話等により、お問い合わせください。

7 運用終了

次のいずれかに該当する場合は、当館の公式SNSの運用を終了します。

- (1) 目的を達成するための手段として、適当でないと判断した場合
- (2) イベントに弊害が生じると判断した場合
- (3) 個々の利用者に甚大な不利益が生じると判断した場合

8 免責事項

- (1) 当館の公式SNSの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、ユーザーが当館の公式SNSの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2) 当館は、ユーザーにより投稿された当館の公式SNSに対する「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等につきまして、一切責任を負いません。
- (3) 当館の公式SNSに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

9 ユーザーによる書き込みの削除等

次の各号のいずれかに該当する場合は、予告なく削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 法令等に違反し、又は違反するおそれがある内容であるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治又は宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など当館又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽若しくは事実と異なる内容であるもの、又は単なる風評若しくは風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 当館の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 当館の発信する内容に関係ないもの
- (15) その他当館が不適切と判断した情報、これらの内容を含むリンク等

1 0 知的財産権

当館の公式SNSに掲載されている写真、イラスト、音声、動画、記事等の知的財産権は当館又は正当な権利を有する者に帰属します。

1 1 個人情報

この運用ポリシーでいう個人情報とは、当館の公式SNSアカウントを通じて提供を受けた、住所、氏名、電話番号、メールアドレス等の特定の個人を識別できる情報をいいます。当館の公式SNSでの個人情報の収集・利用・管理について、尾道市個人情報保護条例（平成6年条例第2号）に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 職員が個人情報を取得する場合は、あらかじめ明示した利用目的の範囲で利用します。
- (2) 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲で利用します。
- (3) 取得した個人情報は厳重に管理して漏えいを防ぎ、必要がなくなり次第、速やかに消去します。

1 2 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は尾道市ホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

以上

付則 令和5年2月26日 運用開始