

活力あふれ感性息づく芸術文化のまち尾道 ～ともに高めあう尾道文化の創造～

平成 21 年度 尾道市総合計画に基づく 市民満足度調査の結果

尾道市では、平成 19 年度に策定した尾道市総合計画に掲げる目標がどのくらい達成されているかを明らかにするため、本年 8 月に、アンケート方式による「市民満足度調査」を実施しました。

この冊子は、調査結果の概要を市民の皆さんにお知らせし、今後の尾道市のまちづくりをともに考えていくための基礎資料として活用するものです。

●調査の内容

総合計画に掲げた目標のうち、市民の皆さんの評価に基づいて達成度を測ることとしている項目（22 項目）について、次のことをおたずねしました。

- ①現在の状況に対する**満足度**
- ②今後のまちづくりを進めていくうえでの**重要度**
- ③一部の設問について、市民の皆さん自身の**取組み状況**

●調査の方法

調査対象者

○平成 21 年 7 月 31 日現在で 18 歳以上の市民 3,000 名（無作為抽出）

実施方法

- 調査票配布方法：メール便
- 調査票回収方法：郵便（尾道市役所宛て）

実施期間

- 調査票発送日：平成 21 年 8 月 18 日(火)・19 日(水)
- 調査締切日：平成 21 年 8 月 31 日(月)までに投函
(集計・分析は 9 月 14 日(月)までに市役所に到着したものを対象としました。)

●調査票の回収結果

有効回収数は 1,431 票（有効回収率は 47.7%）

1 全体の回答の結果

①満足度

○現在の尾道市や地域の状況に対して、そう思うかどうかをおたずねしました。

※以下、【満足度】＝「そう思う」の比率＋「ややそう思う」の比率としています。

○「居住地別」の表記は、合併以前の旧市町名を用いています。

○【満足度】が高い順では、〔問22 広報・情報公開〕が最も高く59.7%、次いで〔問9 国道〕が57.7%、以下〔問4 景観〕、〔問16 スポーツ・レクリエーション施設〕、〔問2 緑・水辺〕、〔問12 医療〕までの6項目が50%を超えています。

○逆に【満足度】が低い方から見ると、〔問10 中心市街地の賑わい（因島市）〕が最も低くなっています。これを含めて、中心市街地の賑わいと雇用・産業に関するものが下位となっており、次の〔問19 災害対策〕までの9項目（うち問10が5項目）が【満足度】1/3未満となっています。

□全項目の回答結果（【満足度】が高い順）



②重要度

○満足度と同じ項目について、それらが今後のまちづくりを進めていくうえで重要と思うかどうかをおたずねしました。

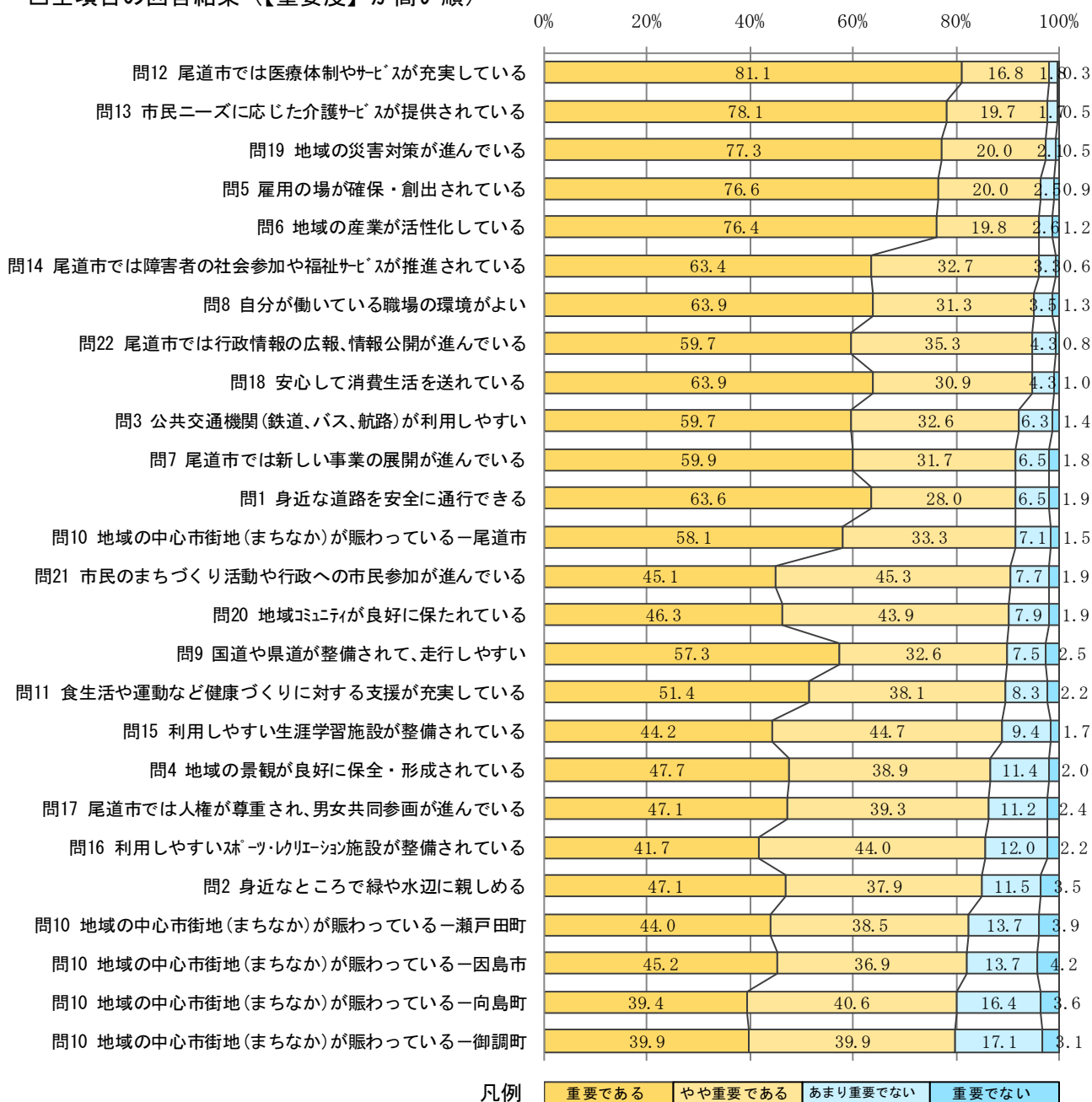
※以下、【重要度】＝「重要である」の比率＋「やや重要である」の比率としています。

○「居住地別」の表記は、合併以前の旧市町名を用いています。

○【重要度】は、総じて高くなっています。最も高いのは[問12 医療]で97.9%です。以下の介護サービス、災害対策、産業・雇用、障害者福祉等、消費生活などを含め、市民生活の切実な分野での比率が高くなっています。

○逆に【重要度】が低い方から見ると、[問10 中心市街地の賑わい(尾道市以外)]のほか、[問2 緑・水辺]、[問16 スポーツ・レクリエーション施設]、[問4 景観]といった地域空間や一定の整備が進んでいる施設などに関する項目が多くなっています。

□全項目の回答結果（【重要度】が高い順）

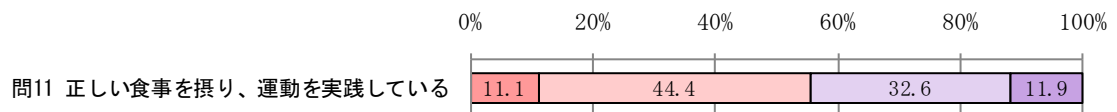


③取組み状況

○満足度、重要度と別に、二つの設問で、市民の皆さん自身の取組み状況をおたずねしました。

○[問 11 正しい食事・運動]については、【実践度】は55.5%となっています。

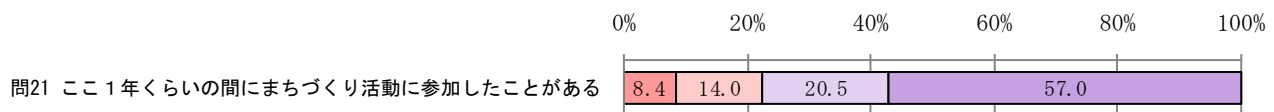
※【実践度】＝「実践している」の比率＋【やや実践している】の比率としています。



凡例
 実践している やや実践している あまり実践していない 実践していない

○ [問 21 まちづくり活動に参加]では、【参加度】は22.4%と、低い状態になっています。

※【参加度】＝「参加している」の比率＋【やや参加している】の比率としています。



凡例
 参加している やや参加している あまり参加していない 参加していない

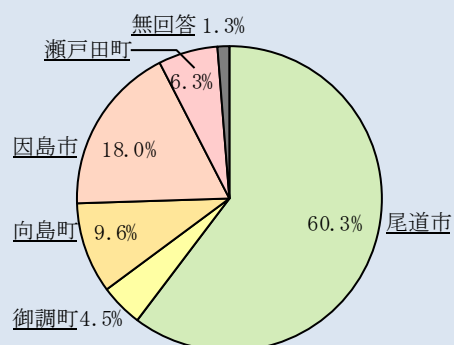
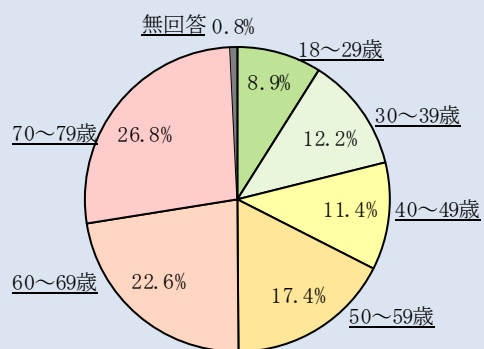
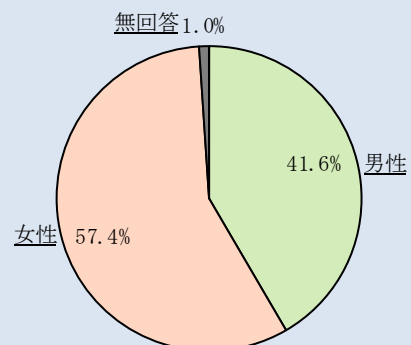
■回答をいただいた方

このアンケート調査では、1,431 票の回答を寄せていただきました。回答者の方の性別、年齢、居住地（合併前の旧市町）の内訳は次のとおりです。

○性別は、男性 41.6%、女性 57.4%と女性が多く、男女比（＝男性÷女性）は0.72です。

○年齢は、18～29 歳の比率が最も低く8.9%で、70 歳以上が26.8%と、高齢者側の比率が高い傾向にあります。40 歳代が30 歳代よりやや低くなっています。

○居住地（旧市町）は、尾道市が最も多く60.3%であり、次いで因島市18.0%、向島町9.6%、瀬戸田町6.3%、御調町4.5%となっています。

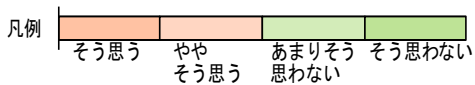


2 設問ごとの満足度

【満足度】は、性別や年齢別、居住地別といった回答者の属性によって違いがあります。ここでは、居住地（旧市町）別の結果を設問の順に整理しています。

※「尾道市」、「御調町」、「向島町」、「因島市」、「瀬戸田町」の表記は、いずれも旧市町の区分です。

※グラフの凡例は次のとおりです。（共通）



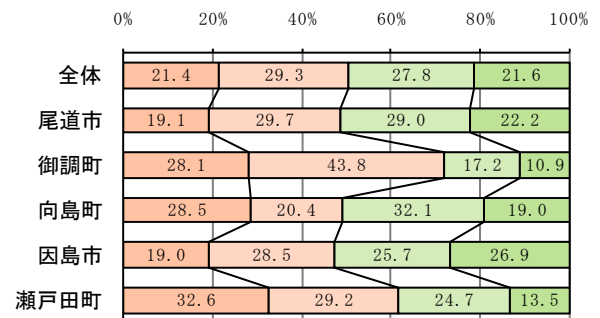
※グラフに記入したポイント数値は、小数第二位を四捨五入した値であり、合計が100%にならない場合があります。

設問2 あなたは、「身近なところで緑や水辺に親しめる」と思いますか。

■取組み：都市公園の整備、身近な親水空間・公園緑地の整備、向島町運動公園の整備、等

○全体の【満足度】50.7%

○「御調町」の【満足度】が最も高く71.9%、次いで「瀬戸田町」が高く61.8%となっています。

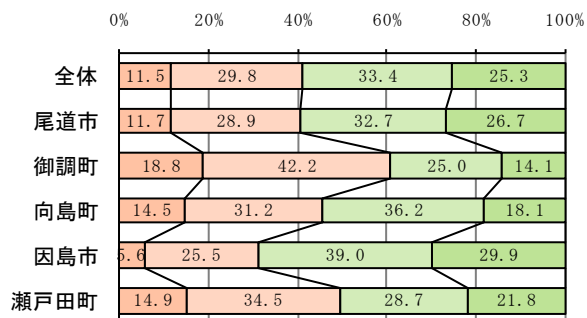


設問1 あなたは、「身近な道路を安全に通行できる」と思いますか。

■取組み：道路の整備（県道向島循環線、都市計画道路湊土井線、市道山波45号線等）

○全体の【満足度】41.3%

○居住地別の開きが大きい項目です。「御調町」の【満足度】が高く61.0%で、「瀬戸田町」もやや高くなっています。一方「因島市」は31.1%で低くなっています。

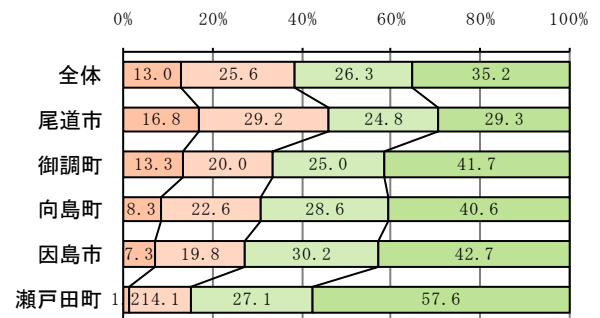


設問3 あなたは、「公共交通機関（鉄道、バス、航路）が利用しやすい」と思いますか。

■取組み：JR尾道駅周辺の歩行空間の改良、生活バス路線・離島航路への支援、等

○全体の【満足度】38.6%

○居住地別の開きが大きい項目です。【満足度】は、「尾道市」は全体の平均よりも高くなっていますが、他の地域は平均より低くなっています。特に「因島市」27.1%と「瀬戸田町」15.3%が低くなっています。

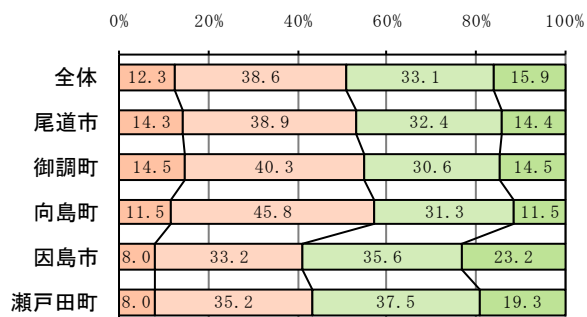


設問4 あなたは、「地域の景観が良好に保全・形成されている」と思いますか。

■取組み：景観計画・景観条例の運用、屋上広告物の撤去補助、等

○全体の【満足度】50.9%

○「向島町」がやや高く57.3%となっています。「因島市」「瀬戸田町」では40%を超えているものの、平均よりやや低くなっています。

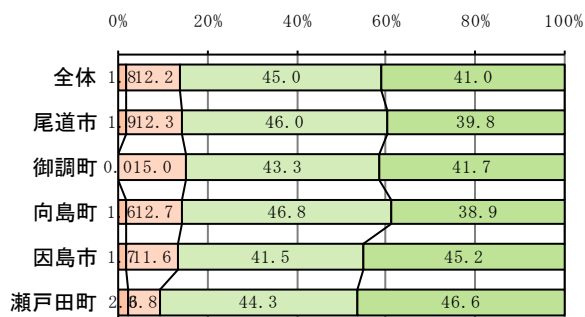


設問6 あなたは、「地域の産業が活性化している」と思いますか。

■取組み：低利で安定的な資金調達の支援、等

○全体の【満足度】14.0%

○「瀬戸田町」の【満足度】が相対的に低く、前問〔問5雇用〕と同様の傾向が見られます。

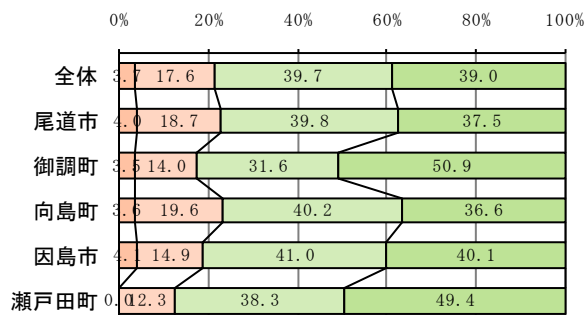


設問5 あなたは、「雇用の場が確保・創出されている」と思いますか。

■取組み：離職者・女性・高齢者・障害者の雇用促進、企業合同求人説明会、等

○全体の【満足度】21.3%

○「瀬戸田町」のやや低く、12.3%となっています。

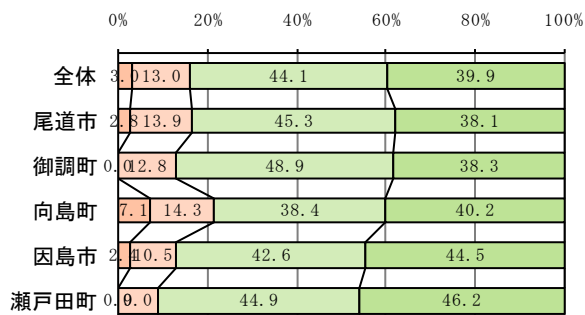


設問7 あなたは、「尾道市では新しい事業の展開が進んでいる」と思いますか。

■取組み：ニュービジネスの発掘・育成・支援、等

○全体の【満足度】16.0%

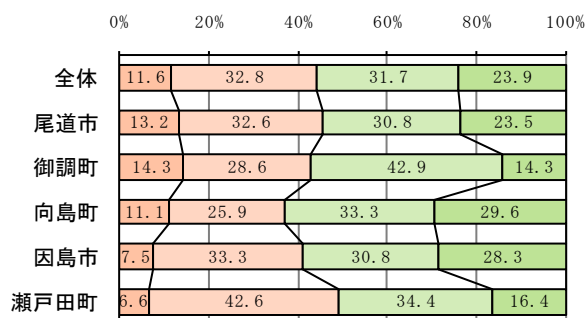
○「向島町」でやや高く、「瀬戸田町」でやや低くなっています。



設問8 あなたは、「自分が働いている職場の環境がよい」と思いますか。

■取組み：中小企業退職金共済など国等の制度の活用促進、働きやすい職場づくりの啓発、等

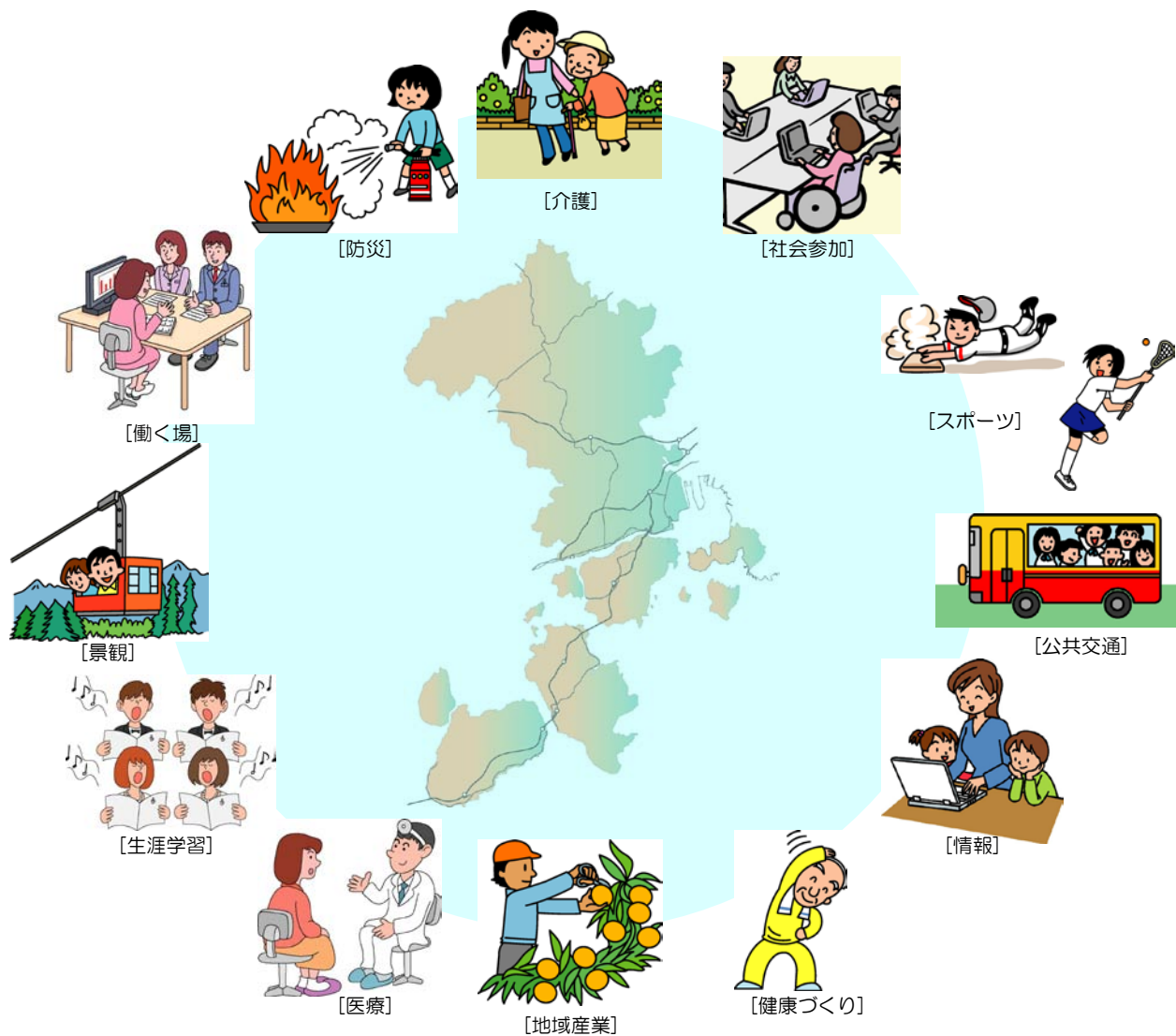
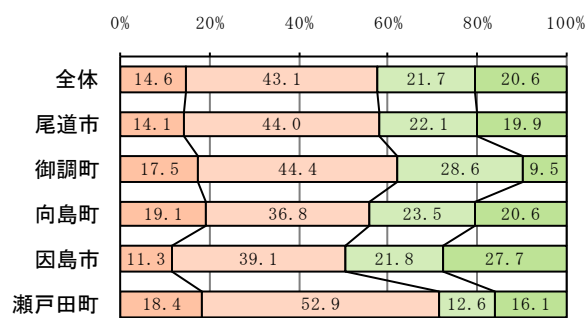
- 全体の【満足度】44.4%
- 「向島町」がやや低く37.0%となっています。



設問9 あなたは、「国道や県道が整備されて、走行しやすい」と思いますか。

■取組み：幹線道路網の整備(国道184号、国道317号、国道486号、県道福山尾道線等)

- 全体の【満足度】57.7%
- 島の周回道路など幹線道路が国県道として整備されている「瀬戸田町」で高く、71.3%となっています。一方、「因島市」ではやや低く、50.4%となっています。



設問10 あなたは、「地域の中心市街地（まちなか）が賑わっている」と思いますか。

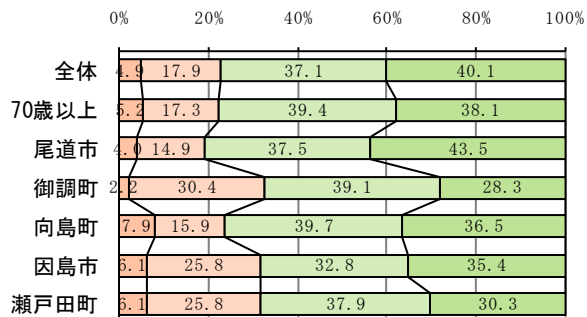
■取組み：個店の魅力創出の支援、尾道商業会議所記念館の活用、等

《旧市町の中心市街地》



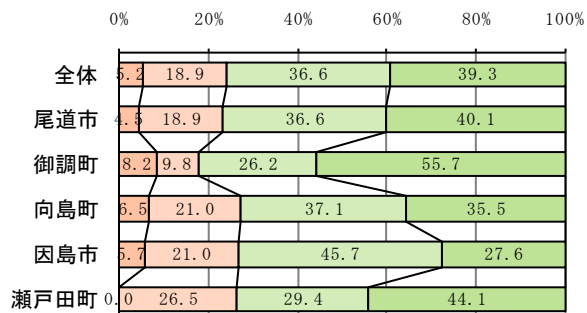
1) 『尾道市』のまちなかについて

- 全体の【満足度】22.8%
- 「尾道市」、次いで生活圏が一体的な「向島町」の順に【満足度】が低くなっています。自地域に対する満足度が低くなる傾向があります。



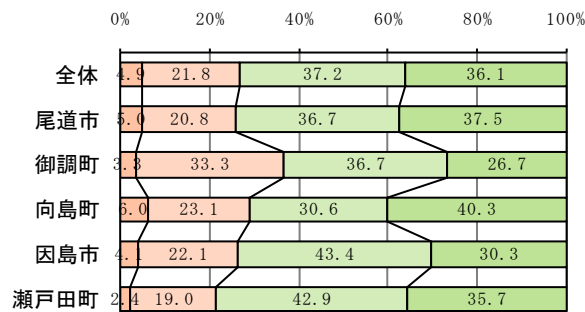
2) 『御調町』のまちなかについて

- 全体の【満足度】24.1%
- 「御調町」の【満足度】が最も低くなっています。



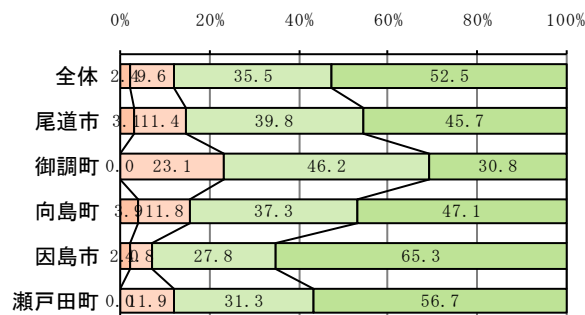
3) 『向島町』のまちなかについて

- 全体の【満足度】26.7%
- 「向島町」の【満足度】は、全体の26.7%よりも高くなっています。



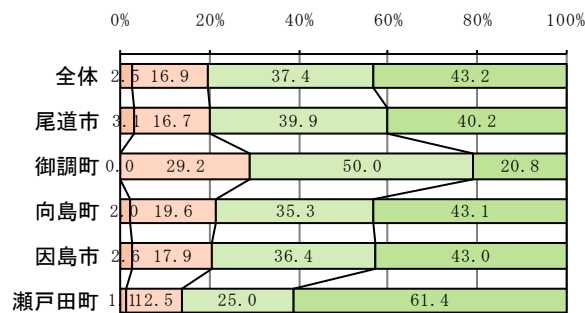
4) 『因島市』のまちなかについて

- 全体の【満足度】12.0%
- 「因島市」が最も低くなっています。平成20年に中心市街地の大規模スーパーが撤退しており、その影響が回答に表れているものと見られます。



5) 『瀬戸田町』のまちなかについて

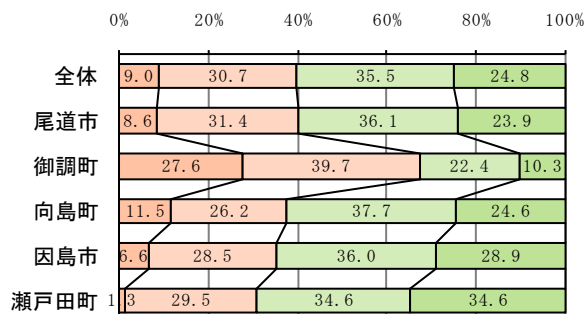
- 全体の【満足度】19.4%
- 「瀬戸田町」が最も低くなっています。



設問11 あなたは、「食生活や運動など健康づくりに対する支援が充実している」と思いますか。

■取組み：成人健康診査、健康診査事後指導、保健推進員の活動支援、等

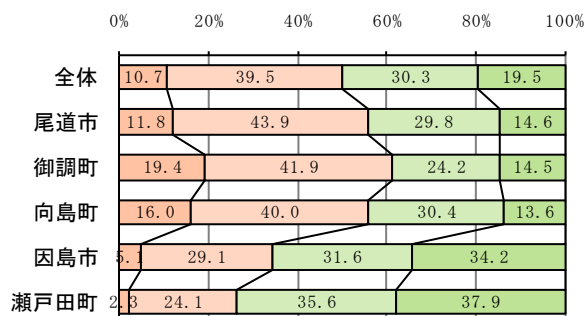
- 全体の【満足度】39.7%
- 「御調町」での【満足度】が突出しており67.3%となっています。合併以前からのみつぎ総合病院を中心とした取組みも反映されていると考えられます。
- 一方「瀬戸田町」では【満足度】が30.8%、「そう思う」は1.3%とやや低くなっています。



設問12 あなたは、「尾道市では医療体制やサービスが充実している」と思いますか。

■取組み：救急医療体制の充実、市立病院の機能強化、等

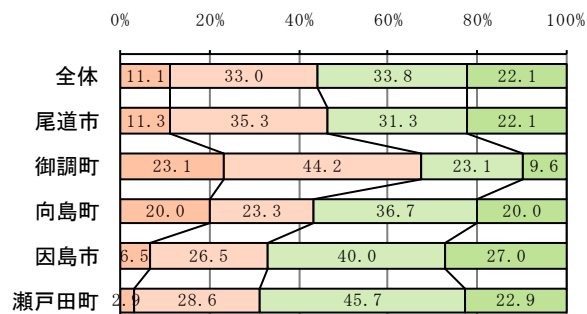
- 全体の【満足度】50.2%
- 「御調町」が特に高く61.3%で、「尾道市」と「向島町」もやや高くなっています。みつぎ総合病院、市民病院、厚生連尾道総合病院などの医療施設の立地状況なども反映されていると考えられます。
- 一方、「因島市」では低く34.2%、瀬戸田町では26.4%となっています。



設問13 あなたは、「市民ニーズに応じた介護サービスが提供されている」と思いますか。

■取組み：介護保険施設のユニットケア方式の推進、地域密着型サービスの提供、尾道市家族介護用品購入助成券交付事業、等

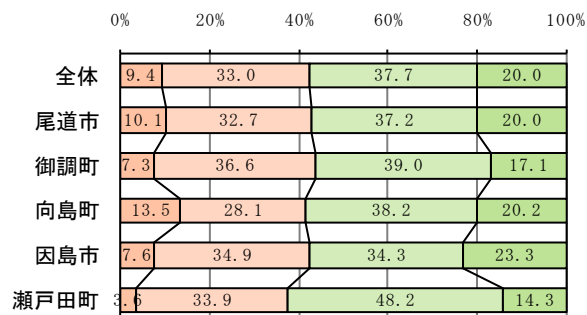
- 全体の【満足度】44.1%
- みつぎ総合病院を中心として高齢者への保健・福祉サービスが進んでいた「御調町」で特に高く67.3%となっています。
- 一方、「因島市」と「瀬戸田町」では低く、「御調町」との間に開きがあります。



設問14 あなたは、「尾道市では障害者の社会参加や福祉サービスが推進されている」と思いますか。

■取組み：地域生活支援システムの構築、総合相談窓口の設置、等

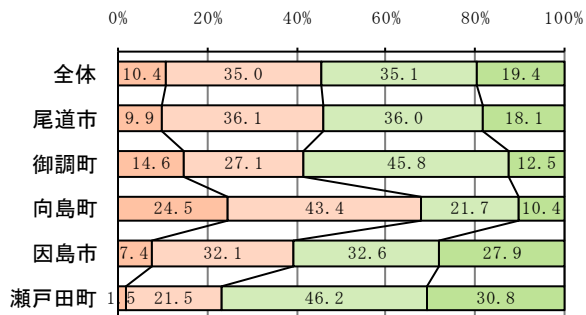
- 全体の【満足度】42.4%
- 居住地別の違いは少なくなっています。



設問15 あなたは、「利用しやすい生涯学習施設が整備されている」と思いますか。

■取組み：尾道市民センターむかいしまの整備、等

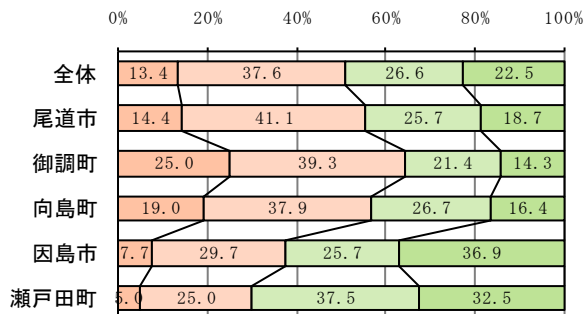
- 全体の【満足度】45.4%
- 「向島町」が特に高く67.9%となっています。平成21年5月にオープンした尾道市民センターむかいしま（ココロ）の影響も考えられます。
- 「瀬戸田町」では23.0%と低く、「因島市」もやや低くなっています。



設問16 あなたは、「利用しやすいスポーツ・レクリエーション施設が整備されている」と思いますか。

■取組み：学校体育施設の開放、等

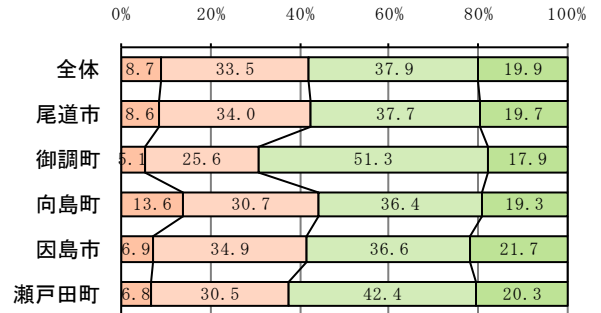
- 全体の【満足度】51.0%
- 「御調町」が高く64.3%で、「向島町」もやや高くなっています。「瀬戸田町」で30.0%と低く、「因島市」もやや低くなっています。



設問17 あなたは、「尾道市では人権が尊重され、男女共同参画が進んでいる」と思いますか。

■取組み：男女共同参画社会に関する市民意識の啓発、等

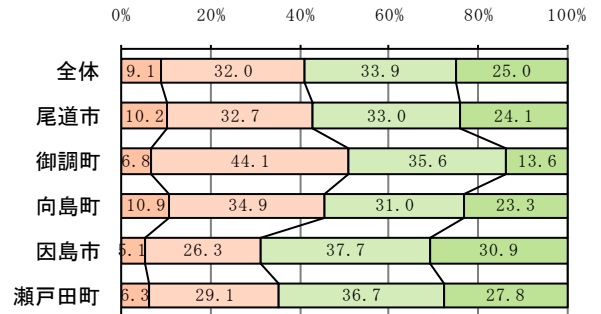
- 全体の【満足度】42.2%
- 「御調町」が30.7%と低くなっています。



設問18 あなたは、「安心して消費生活を送れている」と思いますか。

■取組み：消費者からの苦情・相談への対応、消費者被害に関する情報提供、等

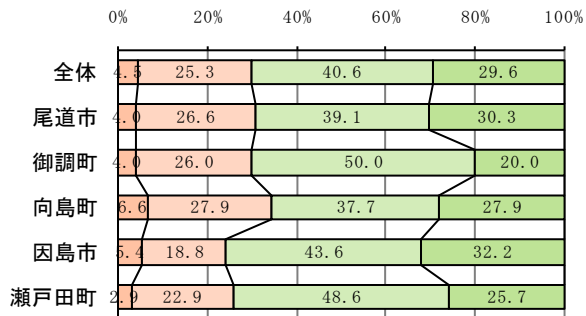
- 全体の【満足度】41.1%
- 「御調町」でやや高く、「因島市」と「瀬戸田町」でやや低くなっています。



設問19 あなたは、「地域の災害対策が進んでいる」と思いますか。

■取組み：急傾斜地崩壊対策、海岸保全施設の整備、河川・排水施設の整備、等

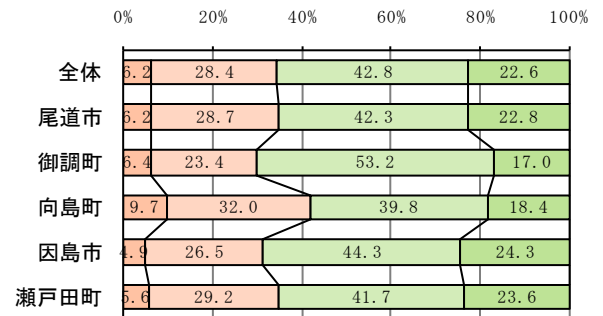
- 全体の【満足度】29.8%
- 「因島市」でやや低くなっています。



設問21 あなたは、「市民のまちづくり活動や行政への市民参加が進んでいる」と思いますか。

■取組み：ボランティア団体やNPO法人の育成・支援、市民提案事業、等

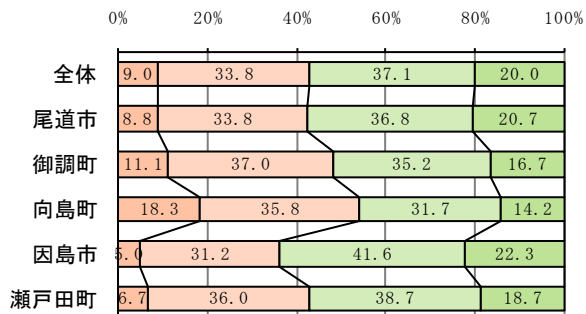
- 全体の【満足度】34.6%
- 「向島町」でやや高くなっています。



設問20 あなたは、「地域コミュニティが良好に保たれている」と思いますか。

■取組み：自治組織の活動に対する助成・支援、瀬戸田支所庁舎の建設、等

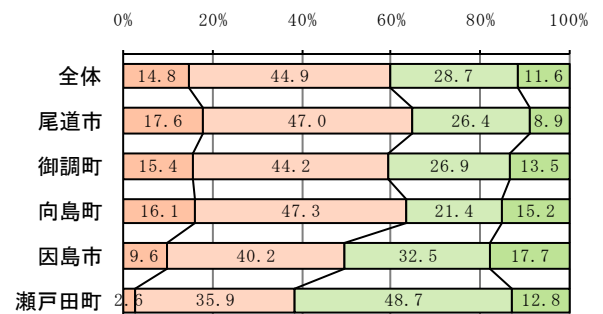
- 全体の【満足度】42.8%
- 「向島町」で54.1%と高く、「御調町」でもやや高くなっています。「因島市」ではやや低くなっています。



設問22 あなたは、「尾道市では行政情報の広報、情報公開が進んでいる」と思いますか。

■取組み：広報おのみち、尾道市ホームページ、コミュニティFMの市政番組、等

- 全体の【満足度】59.7%
- 「瀬戸田町」が低く38.5%となっており、「因島市」もやや低くなっています。



3 総合計画の目標達成度

「尾道市総合計画」の施策の目標達成度を測る指標を、アンケート調査の結果から整理すると、表のとおりとなっています。

このうち、平成18年度に測定され、平成23年度の目標値が設定されている6項目のうち、医療に関する満足度が堅調に上昇しています。雇用、広報・情報公開、障害者福祉等については満足度が上昇していますが、平成23年度目標値までの隔たりがあります。また、景観と人権・男女共同参画は低下しています。

| 関連政策目標 | 施策の目標達成度を図る指標 | 平成18年度 | 平成21年度 | 平成23年度 |
|------------------------------|--------------------------------|--------|--------|--------|
| 1-1 尾道の個性を活かした交流を促進する | 地域の中心市街地（まちなか）が賑わっている。 | 尾道市 | 22.8% | |
| | | 御調町 | 24.1% | |
| | | 向島町 | 26.7% | |
| | | 因島市 | 12.0% | |
| | | 瀬戸田町 | 19.4% | |
| 1-2 交流しやすい環境をつくる | 国道や県道が整備されて、走行しやすい。 | | 57.7% | |
| 2-1 産業が活発で、多様な働く場が充実したまちをつくる | 雇用の場が確保・創出されている。 | 19.7% | 21.3% | 25.0% |
| | 地域の産業が活性化している。 | | 14.0% | |
| | 尾道市では新しい事業の展開が進んでいる。 | | 16.0% | |
| | 自分が働いている職場の環境がよい。 | | 44.4% | |
| 3-2 尾道らしい景観と良好な環境を保全し、創造する | 地域の景観が良好に保全・形成されている。 | 57.3% | 51.0% | 70.0% |
| 4-1 市民との信頼関係のもと協働のまちづくりを進める | 尾道市では行政情報の広報、情報公開が進んでいる。 | 53.8% | 59.7% | 75.0% |
| | ここ1年くらいの間にまちづくり活動に参加したことがある。 | | 22.5% | |
| | 地域コミュニティが良好に保たれている。 | | 42.8% | |
| 5-2 市民がいそがしいを持って活躍できる場を創る | 利用しやすい生涯学習施設が整備されている。 | | 45.5% | |
| | 利用しやすいスポーツ・レクリエーション施設が整備されている。 | | 50.9% | |
| | 尾道市では人権が尊重され、男女共同参画が進んでいる。 | 50.5% | 42.2% | 60.0% |
| 6-1 暮らしの安全・安心を確立する | 安心して消費生活を送れている。 | | 41.1% | |
| | 地域の災害対策が進んでいる。 | | 29.8% | |
| 6-2 日常生活の快適性を高める | 身近な道路を安全に通行できる。 | | 41.3% | |
| | 身近なところで緑や水辺に親しめる。 | | 50.7% | |
| | 公共交通機関（鉄道、バス、航路）が利用しやすい。 | | 38.6% | |
| 7-1 誰もが健康やかに暮らせるまちをつくる | 正しい食事を摂り、運動を実践している。 | | 55.5% | |
| | 尾道市では医療体制やサービスが充実している。 | 42.0% | 50.2% | 50.0% |
| | 市民ニーズに応じた介護サービスが提供されている。 | | 44.1% | |
| | 尾道市では障害者の社会参加や福祉サービスが推進されている。 | 41.4% | 42.4% | 50.0% |

平成21年度尾道市総合計画に基づく市民満足度調査 概要版

発行 尾道市政策企画課（平成21年12月）
 住所 〒722-8501 尾道市久保一丁目15番1号
 電話 0848-25-7316 FAX 0848-37-2740