

第4章

第4章 上下水道事業の理想像と目標

第4章 上下水道事業の理想像と目標

自然の良港を持つ本市は、古くから港町・商都として繁栄してきました。今後も「瀬戸内の十字路」としての発展が大いに期待される中、上下水道事業は快適な市民生活や市勢の発展に資するため、将来にわたって安全な水道水を供給し、快適で衛生的な生活環境を提供する使命があります。

この使命を着実に果たすため、これまでの現状分析と将来見通しにより明らかとなった課題や平成28年8月に実施した市民アンケートを踏まえ、基本理念に

「市民の皆様と共に歩む上下水道」

を掲げ、これを実現するための5つの柱として、

「安全」の視点から「安全・安心な上下水道」「衛生的な暮らしを支える下水道」、

「持続」の視点から「市民サービスと満足度の向上」「未来へつなげる上下水道」、

「強靱」の視点から「災害に強い上下水道」

を目標と位置づけました。

今後予想される人口減少や少子高齢化が進展する社会情勢に対応しながら、この理念と目標を市民の皆様や職員をはじめ関係者で共有し、いつでも安全・安心な上下水道事業を実現することで、市民の皆さまの信頼を高め、これを未来まで引き継いでいくことを目指します。

