

令和3年8月4日

## 消費者庁 LINE 公式アカウント「消費者庁 若者ナビ！」の開設について

2022年4月に予定されている成年年齢の引下げにより、知識や経験の乏しい18歳～19歳の消費者トラブルの増加が懸念され、消費者トラブル防止・救済に向けた取組の推進が急務となっています。

このような状況下、消費者庁では若年者層の主要なコミュニケーションツールであるLINEを活用し、若年者層を中心とした消費者に積極的にアプローチしていくため、消費者庁 LINE 公式アカウント「消費者庁 若者ナビ！」を開設しました。消費者トラブル関連の情報発信等を行い、速やかで正確な情報の普及を目指します。

「消費者庁 若者ナビ！」への友だち登録をお願いいたします。

### 記

#### LINE 公式アカウントの詳細及び「友だち登録」方法

① アカウント名：消費者庁 若者ナビ！  
LINE ID：@caa\_z

② 「友だち登録」の方法

LINE アプリをお手持ちのスマートフォン等にインストールした後、次のいずれかの方法で、「消費者庁 若者ナビ！」を「友だち」に登録してください。

・ URL：下記のリンクから友だち登録

<https://lin.ee/Vly3NYf>

・ QR コード：下記の QR コードを読み取り、友だち登録



#### 【本件に関する問合せ先】

消費者庁新未来創造戦略本部 担当者：山口、原田  
電話：088-600-0071、0066(直通)  
088-600-0000(代表)

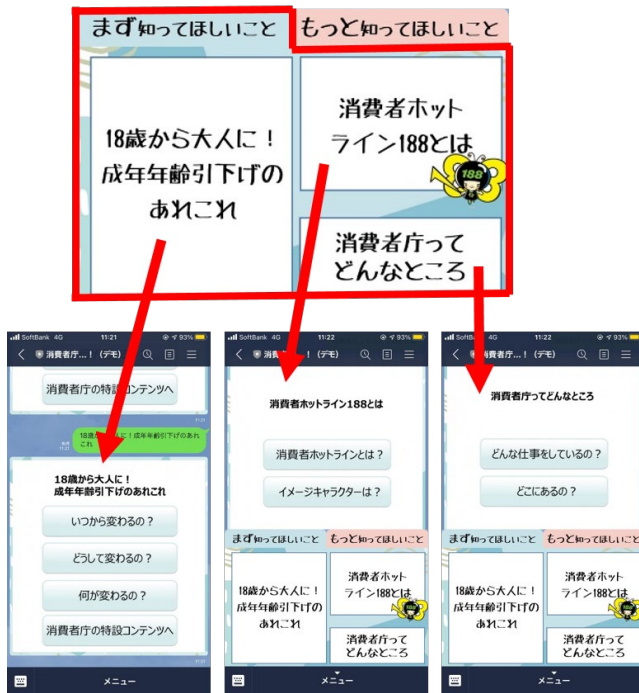
FAX：088-622-6171

消費者庁消費者政策課 担当者：恵崎、山本  
電話：03-3507-8800(代表)

# 消費者庁 LINE 公式アカウント「消費者庁 若者ナビ！」

(画面イメージ)

## ① 「まず知ってほしいこと」タブ



「まず知ってほしいこと」タブ  
主なコンテンツ

1. 18歳から大人に！  
成年年齢引下げのあれこれ
2. 消費者ホットライン 188 とは
3. 消費者庁ってどんなところ

## ② 「もっと知ってほしいこと」タブ



「もっと知ってほしいこと」タブ  
主なコンテンツ

1. 健康食品
2. 美容・脱毛エステ
3. マッチングアプリ
4. ネット通販・フリマアプリ
5. クーリング・オフ