

水道水についてよくある質問

尾道市上下水道局

令和元年12月

目次

1. 水道水に色・濁りがある	1
問① 白い水、白いお湯が出る	
問② 赤い水が出る	
問③ 茶色い水が出る	
問④ 黒い水が出る	
2. じゃ口から異物がでる	2
問⑤ 黒くて硬い粒状のものが出る	
問⑥ 白色や青色のものが出る	
問⑦ 砂のようなものが出る	
問⑧ ユスリカ等の微小生物が出る	
3. 斑点・付着物ができる	3
問⑨ ヤカンやポットのふちに白いものがこびりつく	
問⑩ 流し台や浴槽などに白い斑点が残ることがある	
問⑪ 浴槽のじゃ口の先やシャワーヘッドに白い異物が付着する	
問⑫ 浴槽のじゃ口の先やシャワーヘッドが黒く着色する	
問⑬ 電気ポットの内側が黒くなる	
4. 水回り洗濯物が着色する	4
問⑭ 浴室のタイル、便器の内側、洗面器などの一部が桃色や青色になる	
問⑮ 浴槽、洗面器などの一部が青くなる	
問⑯ 浴槽の水が青く見える	
問⑰ 白い洗濯物の一部が青くなる	
5. その他よくある質問	5
問⑱ 水道水で氷を作ると中央が白く不透明になり、氷を溶かすと白いものが残る	
問⑲ 使い始めに臭い（カルキ臭・塩素臭）を感じる	
問⑳ 油膜状の浮遊物がある	
問㉑ ガラス容器などにキラキラ光る針状または繊維状の物が見られる	

水道水についてよくある質問

問 ①

症状	コップに勢いよく水道水を出した時に、白い水、白いお湯が出る。
原因①	水道水を勢いよく出すと、空気が吸い込まれ細かな気泡となり、白く濁って見える場合があります。また、湯沸器で急激に加熱すると水中に溶け込んでいる空気が気泡となり、白く濁って見える場合があります。
対処①	コップに白い水を取り置き、気泡が消え、水が透明になる事をご確認ください。 これは、空気によるもので、安全性には問題はありません。
原因②	水道工事等により配管に空気が入った場合、同様のことが起こります。
対処②	コップに取り置きした水が透明な水にならない場合は、尾道市上下水道局にご連絡下さい。

問 ②

症状	朝だけ赤水が出る。特定のじゃ口から赤水が出る。
原因	給水管に鋼管が使用されているとき、又は、継ぎ手などの一部に鋼製の材料が使用されているときなどに起こります。 鉄は、腐食しやすく水中でも徐々に錆びていきます。使用を開始して 20 年を超え、古い管ほどよく見られます。この錆が、水の使い始めに赤い水となって出てきます。
対処①	コップに水を取り明らかなに赤いときは飲用しないでください。しばらく水を流し、きれいになってから飲用してください。そのとき流した水は、バケツなどに取り置き、トイレなど雑用水にご使用ください。
対処②	朝一番に数分じゃ口を開け濁りが無くなるまで水を出す事も有効な手段です。
対処③	鋼管（鉄管）をポリエチレン管などの素材に変更（交換）することをお勧めします。

問 ③

現象	新築で鋼管ではなく、ポリエチレン管を使用しているのに、茶色い水が出る。
原因	配水管の工事、断水などで水の流れが変化することにより、宅内に入る前の配水管、給水管の鋼管が錆びていた場合、その錆びが水道水に混ざり、茶色い水が出る場合があります。
対処	尾道市上下水道局にご連絡下さい。

問 ④

現象	すべてのじゃ口から黒い水が出る。
原因	水道水中に含有するマンガニオンが残留塩素により酸化され水道管に付着した二酸化マンガンを配水管の工事、断水などで水の流れが変化することで剥離することで起こります。
対処①	じゃ口を開け濁りが無くなるまで水を出す事が有効な手段です。
対処②	尾道市上下水道局にご連絡下さい。

水道水についてよくある質問

問 ⑤

症状	使い始めに黒くて硬い粒状の異物が出る。特定のじゃ口から黒くて硬い粒状の異物が出る。
原因①	水道管に発生した鉄さびが剥がれ出たものです。
対処①	鋼管（鉄管）をポリエチレン管などの素材に変更（交換）することをお勧めします。
原因②	じゃ口に使われているパッキンのゴムが劣化し、栓の開閉操作時に細かく碎けて出る場合、フレキシブルホースの内面に使われているゴムが劣化して剥がれ出る場合があります。
対処②	じゃ口等に使われているゴム製品は劣化・硬化しますので、定期的に新しい製品に交換することをお勧めします。くわしくは、給水栓メーカーにご相談ください。

問 ⑥

症状	使い始めに白色、青色の硬い粒状の異物が出る。特定のじゃ口から白色、青色の硬い粒状の異物が出る。
原因	台所、洗面台で使用されているフレキシブルホースの内面に使用されているゴムが劣化して剥がれ出る場合があります。
対処	ゴム製品は劣化・硬化しますので、定期的に新しい製品に交換することをお勧めします。くわしくは、給水栓メーカーにご相談ください。

問 ⑦

症状	濁り、砂、砂利が出る。
原因①	配・給水管等の工事の際、不十分な洗浄作業により砂や砂利が残る場合があります。
対処①	尾道市上下水道局にご連絡下さい。
原因②	受水槽、高置水槽の管理不良が考えられます。
対処②	管理会社にお問い合わせください。

問 ⑧

症状	ユスリカ等の微小生物が混入している。
原因①	蛇口に取り付けたホースに虫などが入り込み水道水とともに出る場合があります。
対処①	ホース内を洗浄し、汚れを除去する。ホースを外すなどして確認する。
原因②	側溝などの下を通っている給水管が破損した場合、断水時に吸い込まれた可能性があります。
対処②	尾道市上下水道局にご連絡下さい。
原因③	受水槽、高置水槽の管理不良が考えられます。
対処③	管理会社にお問い合わせください。

水道水についてよくある質問

問 ⑨

症状	ヤカンやポットのふちに白いものがこびりつく。
原因	白いものは水道水中に含まれるミネラル分（カルシウムやマグネシウムなど）が水の蒸発により析出したものです。水を注ぎ足しての使用を繰り返すと、幾分厚みのある白い付着物になります。
対処	ミネラル分ですから、安全性に問題はありません。容器の使用後は水を入れたままにしないで乾燥させることをお勧めします。

問 ⑩

症状	流し台や浴槽などに白い斑点が残ることがある。
原因	白いものは水道水中に含まれるミネラル分（カルシウムやマグネシウムなど）が水の蒸発により析出したものです。これらが繰り返されると白い付着物となります。
対処	日常のお手入れをこまめに行うことをお勧めします。中性洗剤、重曹等で小まめにお手入れすることが必要です。 浄水器の水でも、ミネラル分を除去しない製品の場合は同様に白いミネラルが残りこびりつきますので小まめに浄水器をお掃除して下さい。

問 ⑪

症状	浴槽のじゃ口の先やシャワーヘッドに白い異物が付着する。
原因	皮脂や石けんカスが付着したものです。
対処	日常のお手入れをこまめに行うことをお勧めします。 塩素系の洗剤で小まめなお手入れをお願いします。 ※塩素系の洗剤は、使用方法によって塩素ガスが発生することがありますので、使用上の注意書きをよく読み使用して下さい。

問 ⑫

症状	浴槽のじゃ口の先やシャワーヘッドが黒く着色する。
原因	空気中の細菌やカビが付着して繁殖したものです。高温多湿の場所で繁殖します。
対処	浴室の換気を十分に行い。湿気を減らすとともに、日常のお手入れをこまめに行うことをお勧めします。 塩素系の洗剤やカビ取り剤で小まめなお手入れをお願いします。 ※塩素系の洗剤は、使用方法によって塩素ガスが発生することがありますので、使用上の注意書きをよく読み使用して下さい。

問 ⑬

症状	電気ポットの内側が黒くなる。
原因	給湯器、湯沸器、給水装置などに使われている銅管類、青銅部材、黄銅部材から銅が溶け出し、電気ポットの内側に徐々に酸化銅が付着して黒くなることがあります。
対処	給湯器、湯沸器、給水装置などから直接、湯を取るのではなく、水道水のじゃ口から水をお取り下さい。

水道水についてよくある質問

問 ⑭

症状	浴室のタイル、便器の内側、洗面器などの一部が桃色や青色になる。
原因	浴室のタイル、便器の内側、洗面器などは水が溜まりやすく、常に湿りがちで、石けんカス、湯あか、汚物等で汚れやすいため空気中の細菌やかびが繁殖しやすくなっています。これらの細菌やかびの中には桃色、黄色、橙色、青色など特定の色素を作るものがあり条件によって薄桃色や鮮やかな桃色まで、さまざまに着色することがあります。
対処	浴室やトイレなどの換気を良くして湿気を減らすとともに、日常のお手入れをこまめに行うことをお勧めします。 中性洗剤、重曹等で小まめなお手入れをお願いします。

問 ⑮

症状	浴槽、洗面器などの一部が青くなる。
原因	給湯器、風呂釜などに使われている銅管類から微量の銅が溶け出し、石けんや湯あかに含まれる脂肪酸と反応し、銅の化合物を作ります。 これが浴槽、などを青く染める主な原因です。
対処	石けんや湯あかが残らないように、日常のお手入れをこまめに行うことをお勧めします。

問 ⑯

症状	浴槽の水が青く見える。
原因	水には、赤い光を吸収し、青い光を乱反射するという性質があり、このため水が青く見える場合があります。海が青く見えるのも同じ原理です。 浴槽など大きな容器に水をためた場合も、同じ現象で青く見えることがあります。
対処	光の問題なので、健康への影響はありません。

問 ⑰

症状	白い洗濯物の一部が青くなる。
原因①	給湯器、給水装置などに使われている銅管類から微量の銅が溶け出し、石けんや湯あかに含まれる脂肪酸と反応し、銅の化合物を作ります。 これが白い衣類（タオル、Tシャツ）などを青く染める原因の一つです。
対処②	お風呂の残り湯を使用して洗濯を行う場合は、水道水での十分なすすぎをお勧めします。

水道水についてよくある質問

問 ⑱

症状	水道水で氷を作ると中央が白く不透明になり、氷を溶かすと白いものが残る。
原因	<p>冷蔵庫などで氷を作ると、水は外側から凍っていきます。</p> <p>そして、水に溶けていた空気やミネラル分が製氷器の中心部近くの水の中に残り、濃度を濃くしながら凍っていきます。</p> <p>このため、氷の中心部は白く不透明になることがあります。</p> <p>また、氷が溶けてもミネラル分は白い固形物となり、水に溶けずに残ることがあります。水道水の異常ではありません。</p>
対処	白い物質は、ミネラル分(カルシウム、マグネシウム等)ですので、健康への影響はありません。浄水器の水も同様の現象となります。

問 ⑲

現象	使い始めに臭い（カルキ臭・塩素臭）を感じる。
原因	<p>水道水は法律で塩素消毒が義務付けられており、家庭のじゃ口で残留塩素が 0.1 mg/L 以上でなければなりません。</p> <p>一般的に臭いに対する感度は、起床時が一番強いといわれています。</p>
対処	水道水をおいしく飲むためのもっとも手軽な方法は、水を冷やすことです。冷やすことで消毒の塩素臭などが緩和されます。このとき 5 分程度沸騰させた水を用いると、より一層おいしくいただけます。

問 ⑳

症状	油膜状の浮遊物がある。
原因	じゃ口に亜鉛メッキ鋼管を使用しており、ため置いた場合などに、時々このような現象が見られます。これは亜鉛メッキ鋼管から溶け出した亜鉛が、化合物を作って表面に浮き、油膜のように見えるのが原因です。
対処	滞留している水を流した後、飲用してください。誤って飲んでしまった場合、必要量以上摂取しても体外に排泄されます。大量摂取した場合はこの限りではありません。

問 ㉑

症状	ガラス容器などにキラキラ光る針状または繊維状の物が見られる。
原因	<p>一般に「フレークス現象」と言われています。</p> <p>ガラス容器で湯を沸かすと、水中のミネラル分のマグネシウムとケイ酸が反応し、キラキラ光る物質（ケイ酸マグネシウム）が出来ることがあります。</p>
対処	ガラス容器は使用の都度よく洗うようにして下さい。この場合は、ミネラル分ですから、安全性に問題はありません。