

相談

内 容	日 時	場 所	申込・問い合わせ先
弁護士相談【要予約】 (法律相談全般) <small>※受付は10月17日(水)から。 ※相談時間は15分。</small>	11月5日(月) 13:00~15:00	尾道市役所	秘書広報課 ☎0848-38-9395 <small>すでに弁護士に相談中のもの、 書面の作成やチェックについての 相談などは対象外です。また、 相談は1回限りで、繰り返し相談 することはできません。</small>
	11月16日(金) 13:00~15:00	尾道市役所	
	11月7日(水) 13:00~16:00	向島支所	
司法書士相談【要予約】 (土地・建物の登記ほか) <small>※相談時間は30分。</small>	11月13日(火) 13:00~16:00	向島支所	すでに弁護士に相談中のもの、 書面の作成やチェックについての 相談などは対象外です。また、 相談は1回限りで、繰り返し相談 することはできません。
	11月19日(月) 13:00~16:00	尾道市役所	
	11月21日(水) 13:00~16:00	因島総合支所	
行政相談 (国等に対する意見ほか。行政相談委員が対応)	11月1日(木) 13:00~16:00	因島総合支所	広島地方裁判所 尾道支部内(新浜一丁目)
	11月12日(月) 13:00~16:00	尾道市役所/向島支所	
弁護士法律相談【要予約】 ※利用には収入 などの条件あり。※相談日の1週間前の10:00から予約受付。	毎週水曜 <small>※時間など詳しくはお問い合わせください。</small>	広島地方裁判所 尾道支部内(新浜一丁目)	広島弁護士会尾道地区会 ☎0848-22-4237
無料調停相談会 (宅建物・交通事故・公害問題・夫婦関係ほか)	10月24日(水) 10:00~15:00	しまなみ交流館	尾道民事調停協会 ☎0845-22-5130
行政書士無料相談会 (相続・遺言・農地法その他許認可手続き)	11月10日(土) 10:00~16:00	瀬戸田市民会館	広島行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
	11月24日(土) 13:00~16:00	総合福祉センター	
東部地域県民相談室 (離婚・相続・借金・近隣トラブルほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~16:00	広島県福山庁舎 1階	東部地域県民相談室 ☎084-931-5522 <small>(※1)</small>
人権相談 (差別や近隣とのもめごとなどの人権問 題ほか。人権擁護委員が対応)	11月14日(水) 13:00~16:00	因島総合支所	広島法務局尾道支局 ☎0848-23-2883 <small>(※2)</small>
	11月26日(月) 13:00~16:00	尾道市役所	
	11月27日(火) 13:00~16:00	瀬戸田支所	
くらしサポートセンター尾道 (働きたくても働けない、経済面で生活に困っているほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~16:00	総合福祉センター	くらしサポートセンター尾道 ☎0848-21-0322
子育て世代包括支援センター“ぼかぼか” (妊娠・出産・子育て)	月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	総合福祉センター	健康推進課 ☎0848-36-5003
青少年相談室 ※来所・訪問相談可。 (子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~15:30	青少年センター (旧簡湯小学校内)	青少年センター ☎0848-37-9459
年金相談(公的年金制度全般) 【要予約】 ※予約締切時間は、希望日の 前日(土・日・祝日を除く)の12:00まで。	火・木曜 10:00~15:30	尾道市市民会館	三原年金事務所 ☎0848-63-4111
	月曜 10:00~15:30	因島総合支所	
	金曜 10:00~15:30	向島支所	
消費生活相談(電話相談可)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~17:00		尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
一日若者しごと館【要予約】 (仕事や就職に不安や悩みを持つ若者向けの相談窓口)	11月1日(木) 13:00~17:00	尾道市市民会館	商工課 ☎0848-38-9183
	10月18日(水) 14:00~19:30 11月1日(木) 18:30~19:30		
尾道しごと館【要予約】 (仕事や就職に不安や悩みを持つ人の 相談窓口)	10月17日(水)、11月21日(水) 10:00~11:50	因島総合支所	しまおこし課 ☎0845-26-6212
	10月17日(水)、11月21日(水) 10:00~14:00		
因島一日職業相談会	10月17日(水)、11月21日(水) 10:00~14:00		ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
就職支援セミナー (応募書類作成・面接対策・実践コースなど)	月2回(お問い合わせください) 月1回(お問い合わせください)	ハローワーク尾道 因島市民会館	

※1 東部地域県民相談室については、広島県生活センター(☎082-223-8811)でも相談できます。
 ※2 人権相談については、広島法務局尾道支局(☎0848-23-2883)でも相談できます。
 ◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。☎☎社会福祉協議会(☎0848-21-0322)

■料金や申込方法の記載のないものは無料または申込不要です。
 ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿

消費生活 相談ファイル

コラボ光回線の契約をする際には、注意しましょう

? 相談内容

「大手電話会社と共同で事業を始めた」という会社から、「契約を変更すれば、月額料金が約1000円安くなる」と電話があった。現在契約をしている大手電話会社からのプラン変更の勧誘だと思ったため、指示されるまま、手続きをしてしまった。後日、届いた書類を見ると、大手電話会社でなく別の会社の名前が記載されていた。その会社についてインターネットで調べてみると、評判が悪く、料金も安くないと分かったため、契約を解約したい。(60歳代男性)

! アドバイス

相談者に、契約書に記載された内容を確認するように伝え、センターから業者に連絡し、※初期契約解除制度に基づいて解約通知を出し、契約を解約する旨を伝えました。以下のポイントに注意しましょう。
 ◆契約解除までに利用したサービスの利用料、契約解除までに行われた工事費用、事務手数料は契約に基づき、消費者が支払う必要があります。
 ◆電気通信サービスと一緒に販売された端末(携帯電話やスマートフォン等)の契約は対象ではないため、端末費用は消費者が負担する必要があります。
 ※初期契約解除制度とは、一定の範囲の電気通信サービス(光回線サービスや主な携帯電話サービス等)の契約について、契約書面を受け取った日を初日とした8日が経過するまでの間は、契約先である電気通信事業者の合意なく、消費者の書面の申し出によって、違約金なしで解除できる制度。

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください

☎尾道市消費生活センター(尾道市市民会館 2階商工課内 ☎0848-37-4848)

B型肝炎訴訟説明会

☎11月3日(祝) 13:30~15:00

📍グリーンヒルホテル尾道

📌集団予防接種によるB型肝炎ウイルス感染被害者が国から給付金支払い等の救済を受けるための手続説明など
 📍全国B型肝炎訴訟・広島弁護団事務局(☎0120-10-6589)

+ 尾道市医師会当番医 診療時間：9:00~17:00(時間厳守)			
月 日	内科系	小児科系	外 科
10月14日	かつたにクリニック 栗原西1 ☎38-2511	板阪内科小児科(小・内) 西久保 ☎37-3803	くさか整形外科 美ノ郷 ☎48-4870
21日	藤本医院 栗原 ☎23-2424	土本ファミリークリニック(小・内) 向島 ☎44-0246	古島整形外科 高須 ☎20-2222
28日	おかはし内科医院 三軒家 ☎22-2262	宮地クリニック(小・内) 栗原 ☎22-8855	三宅医院 向島 ☎44-1048
11月3日	山本病院 高須 ☎46-0634	田辺クリニック(小・内) 古浜 ☎24-1155	住元整形外科医院 栗原西2 ☎22-3800
4日	砂田内科 久保1 ☎37-5888	西医院(小・内) 手崎 ☎23-2437	板阪整形外科クリニック 高須 ☎56-0506
11日	松本病院 久保3 ☎37-2400	宇根クリニック(小・内) 高須 ☎47-4111	得本医院 向島 ☎45-0555

※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。
 ※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前に電話でご確認ください。
 ※因島地区については「因島医師会病院(因島中庄町 ☎0845-24-1210)」がすべての休日に対応します。
 ※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。
 ※毎日(土・日・祝日を含む)20:00~23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。

🦷 尾道市歯科医師会当番医 診療時間：9:00~13:00(時間厳守)	
月 日	歯 科
10月14日	カツシマ歯科 向島 ☎44-2666
21日	カメイ歯科 栗原 ☎25-2557
28日	荻田歯科医院 天満 ☎22-5650
11月3日	河上歯科医院 西則末 ☎22-2882
4日	くろせ歯科クリニック 向島 ☎20-6480
11日	黒瀬歯科医院 久保1 ☎37-4184